

RMA-Abwicklung

DGH
A U S T R I A

RMA-Nummer:
(vergibt DGH AUSTRIA)

DGH AUSTRIA

RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Retouren/Reklamationen:

Tel.: +49 931 9708-444
E-Mail: rma@dgh-austria.at

Reparaturen:

Tel.: +49 9302 9868-300

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner*in	
Telefon-Nummer	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

- ☐ Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
☐ Reparatur (kostenpflichtig)
☐ Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen.
Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

Absender/Sender:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

RMA-Nummer:

Empfänger / Receiver

DGH AUSTRIA

RMA-Abteilung

Mainfrankenpark 310

97337 Dettelbach

Deutschland



Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.

Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!