

# RMA-Abwicklung

**DGH**  
A U S T R I A

**RMA-Nummer:**

(vergibt DGH AUSTRIA)

**DGH AUSTRIA**

RMA-Abteilung  
Mainfrankenpark 310  
97337 Dettelbach  
Deutschland

**Retouren/Reklamationen:**

Tel.: +49 931 9708-444  
Fax: +49 931 9708-422  
E-Mail: rma@dgh-austria.at

**Reparaturen:**

Tel.: +49 9302 9868-300  
Fax: +49 9302 9868-399

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner*in	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)

**Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.**

- ☐ Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung  
☐ Reparatur (kostenpflichtig)  
☐ Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen.  
Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

**Absender/Sender:**

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

**RMA-Nummer:**

**Empfänger / Receiver**

**DGH AUSTRIA**

RMA-Abteilung

Mainfrankenpark 310

97337 Dettelbach

Deutschland



Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.

Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!