

RMA-Abwicklung

DGH
AUSTRIA

RMA-Nummer:

(vergibt DGH AUSTRIA)

Firmenname

Straße / Nr

PLZ / Ort

Kundennummer

Ansprechpartner*in

Telefon-Nummer

Fax-Nummer

E-Mail

DGH AUSTRIA

RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Retouren/Reklamationen:

Tel.: +49 931 9708-444
Fax: +49 931 9708-422
E-Mail: rma@dgh-austria.at

Reparaturen:

Tel.: +49 9302 9868-300
Fax: +49 9302 9868-399

Menge	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
- Reparatur (kostenpflichtig)
- Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werkstage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen.
- Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

Absender/Sender:	
Firma	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
RMA-Nummer:	
Empfänger / Receiver	
DGH AUSTRIA	
RMA-Abteilung	
Mainfrankenpark 310	
97337 Dettelbach	
Deutschland	



Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.
Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!